

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการประเมิน

รายงานการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ครั้งนี้ ผู้รายงานดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย
2. รูปแบบการประเมิน
3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
4. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. กลุ่มเป้าหมาย

การประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีกลุ่มเป้าหมายจำแนกเป็น 2 กลุ่ม ตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน ดังนี้

1.1 การประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และบุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 20 คน โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตามสถานภาพ ดังนี้

1.1.1 บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี จำนวน 11 คน มีเกณฑ์ในการเลือก คือ

1.1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 คน มีเกณฑ์การเลือก คือ รองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน และครูที่ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน

1.1.1.2 ครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 คน มีเกณฑ์ในการเลือกคือ

1.1.1.2.1 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงาน จำนวน 4 คน

1.1.1.2.2 ครูที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก  
ในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน

1.1.1.2.3 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนประจำศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 3 คน

1.1.2 บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 คน  
มีเกณฑ์การเลือก คือ

1.1.2.1 แพทย์ มีเกณฑ์ในการเลือกคือ เป็นแพทย์ที่ได้รับมอบหมายจาก  
โรงพยาบาลปัตตานี ให้รับผิดชอบศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน

1.1.2.2 พยาบาล มีเกณฑ์ในการเลือกคือ เป็นพยาบาลที่ส่งต่อเด็กมารับบริการที่  
ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 7 คน ประกอบด้วย

1.1.2.2.1 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จำนวน 1 คน

1.1.2.2.2 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม  
จำนวน 1 คน

1.1.2.2.3 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ  
จำนวน 1 คน

1.1.2.2.4 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย  
จำนวน 1 คน

1.1.2.2.5 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง  
จำนวน 1 คน

1.1.2.2.6 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษ “ชูเกียรติ ปิติ  
เจริญกิจ” จำนวน 1 คน

1.1.2.2.7 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยพิเศษศัลยกรรม  
จำนวน 1 คน

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี สรุปได้ ดังตาราง 3.1

ตาราง 3.1 สถานภาพของกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

สถานภาพของกลุ่มเป้าหมาย	จำนวน
1. บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี	
1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	2
1.2 ครู	9
<b>รวม</b>	<b>11</b>
2. บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี	
2.1 แพทย์	2
2.2 พยาบาล	7
<b>รวม</b>	<b>9</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>20</b>

1.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนา ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี และผู้ปกครองเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รวมทั้งสิ้น 59 คน โดยมีเกณฑ์ในการเลือกตามสถานภาพ ดังนี้

1.2.1 บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี จำนวน 11 คน มีเกณฑ์ในการเลือก คือ

1.2.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 คน มีเกณฑ์ในการเลือก คือ รองผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน และครูที่ได้รับแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน

1.2.1.2 ครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 คน มีเกณฑ์ในการเลือก คือ

1.2.1.2.1 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงาน จำนวน 4 คน

1.2.1.2.2 ครูที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน

1.2.1.2.3 ครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนประจำศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 3 คน

1.2.2 บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 9 คน มีเกณฑ์ในการเลือก คือ

1.2.2.1 แพทย์ มีเกณฑ์ในการเลือก คือ เป็นแพทย์ที่ได้รับมอบหมายจากโรงพยาบาลปัตตานี ให้รับผิดชอบศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 2 คน

1.2.2.2 พยาบาล มีเกณฑ์ในการเลือก คือ เป็นพยาบาลที่ส่งต่อเด็กมารับบริการที่ศูนย์การเรียนสำหรับเด็กโรงพยาบาลปัตตานี จำนวน 7 คน ประกอบด้วย

1.2.2.2.1 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล จำนวน 1 คน

1.2.2.2.2 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 1 คน

1.2.2.2.3 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ จำนวน 1 คน

1.2.2.2.4 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 1 คน

1.2.2.2.5 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง จำนวน 1 คน

1.2.2.2.6 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษ “ซูเกียรติ ปิติเจริญกิจ” จำนวน 1 คน

1.2.2.2.7 พยาบาล ที่ปฏิบัติหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษศัลยกรรม มีจำนวน 1 คน

1.2.3 ผู้ปกครอง เด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ที่มารับบริการในปีการศึกษา 2562 จำนวน 39 คน

กลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนสำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี สรุปได้ ดังตาราง 3.2

ตาราง 3.2 สถานภาพของกลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

สถานภาพของกลุ่มเป้าหมาย	จำนวน
1. บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี	
1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	2
1.2 ครู	9
<b>รวม</b>	<b>11</b>
2. บุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี	
2.1 แพทย์	2
2.2 พยาบาล	7
<b>รวม</b>	<b>9</b>
3. ผู้ปกครอง	39
<b>รวม</b>	<b>39</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>59</b>

## 2. รูปแบบการประเมิน

การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีรูปแบบการประเมิน ดังนี้

2.1 การประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ใช้รูปแบบการประเมินแบบชิปของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) เป็นกรอบแนวคิดในการประเมิน โดยประเมิน 4 ด้าน คือ การประเมินสภาพแวดล้อม (Context Evaluation) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) และ การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 4 ส่วนตามลำดับ ของการพัฒนาตาม โครงการ 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ก่อนดำเนินโครงการ ดำเนินการประเมิน 2 ด้าน ได้แก่

1. ประเมินด้านสภาพแวดล้อม เพื่อพิจารณาระดับความต้องการความจำเป็นของโครงการ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์โครงการ ความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน และความเป็นไปได้ของโครงการ

2. ประเมินด้านปัจจัยนำเข้า เพื่อพิจารณาระดับความพร้อมของบุคลากร ความเพียงพอของงบประมาณ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ ความเหมาะสมของการบริหาร และผู้สนับสนุนโครงการ

ระยะที่ 2 ระหว่างดำเนินโครงการ ประเมินด้านกระบวนการ เพื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ ตามวงจรควบคุมคุณภาพ (Quality Control Cycle) ของ เอ็ดวาร์ด เดมิ่ง (Edward Deming) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผน (Plan) 2) การดำเนินการ (Do) ประเมินใน 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการทางการศึกษา และด้านการสนับสนุนงานให้บริการทางการศึกษา 3) การตรวจสอบการปฏิบัติ (Check) และ 4) การปรับปรุงแก้ไขพัฒนา (Act)

ระยะที่ 3 หลังสิ้นสุดโครงการ ประเมินด้านผลผลิต เพื่อพิจารณาระดับคุณภาพของผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์โครงการ ใน 2 ด้าน เกี่ยวกับ 1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก ประเมินในประเด็น คือ การให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา และ 2) คุณภาพผู้เรียน ประเมินใน 3 ประเด็น คือ 1) ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง 2) ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย และ 3) ผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจตามสภาพความเจ็บป่วย

2.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เพื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจใน 2 ด้าน คือ 1) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา และ 2) คุณภาพผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วย ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี และได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย ผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจตามสภาพความเจ็บป่วย

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีเครื่องมือที่ใช้และวิธีการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี จำนวน 5 ฉบับ ดังนี้

**ฉบับที่ 1** แบบสอบถามประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านสภาพแวดล้อม เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed Form) เพื่อทราบเกี่ยวกับระดับความต้องการความจำเป็นในการดำเนินโครงการ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ ความสอดคล้องกับหน่วยงานต้นสังกัด และความเป็นไปได้ของโครงการ จำนวน 15 ข้อ สร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) โดยมาตราส่วนประมาณค่ามีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	จำเป็น/เหมาะสม/สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	จำเป็น/เหมาะสม/สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก
ระดับ 3	หมายถึง	จำเป็น/เหมาะสม/สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	จำเป็น/เหมาะสม/สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	จำเป็น/เหมาะสม/สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open - Ended Form) เพื่อทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินโครงการ

**ฉบับที่ 2** แบบสอบถามประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านปัจจัยนำเข้า เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed Form) เพื่อทราบเกี่ยวกับระดับความพร้อมและความเพียงพอของบุคลากร ความเพียงพอของงบประมาณ ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์ ความเหมาะสมการบริหารจัดการ และผู้สนับสนุนโครงการ จำนวน 15 ข้อ สร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 121) โดยมาตราส่วนประมาณค่ามีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ความพร้อม/ความเพียงพอ/ความเหมาะสม  
อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ความพร้อม/ความเพียงพอ/ความเหมาะสม  
อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ความพร้อม/ความเพียงพอ/ความเหมาะสม  
อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ความพร้อม/ความเพียงพอ/ความเหมาะสม  
อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ความพร้อม/ความเพียงพอ/ความเหมาะสม  
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open - Ended Form)

เพื่อทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าของโครงการ

**ฉบับที่ 3** แบบสอบถามประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก  
ในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านกระบวนการ เป็น  
แบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed Form) เพื่อทราบระดับความเหมาะสมเกี่ยวกับขั้นตอน  
การดำเนินงานกิจกรรมตามโครงการ ได้แก่ การวางแผน (Plan) การดำเนินการ (Do) ใน 2 ด้าน คือ  
ด้านการให้บริการทางการศึกษา และด้านการสนับสนุนงานให้บริการทางการศึกษา การตรวจสอบ  
การปฏิบัติ (Check) และการปรับปรุงแก้ไขพัฒนา (Act) จำนวน 40 ข้อ สร้างแบบสอบถามเป็น  
แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด,  
2560) โดยมาตราส่วนประมาณค่ามีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การปฏิบัติ/คุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง การปฏิบัติ/คุณภาพ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง การปฏิบัติ/คุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง การปฏิบัติ/คุณภาพ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง การปฏิบัติ/คุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open - Ended Form)

เพื่อทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านกระบวนการในการดำเนินโครงการ

**ฉบับที่ 4** แบบสอบถามประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก  
ในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านผลผลิต เกี่ยวกับประสิทธิภาพ



ในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed Form) เพื่อทราบระดับคุณภาพในการให้บริการทางการศึกษา และการสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา จำนวน 20 ข้อ สร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) โดยมาตราส่วนประมาณค่ามีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง การปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง การปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง การปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง การปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open - Ended Form) เพื่อทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลผลิตของโครงการด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล

**ฉบับที่ 5** แบบสอบถามประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก ในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านผลผลิต เกี่ยวกับคุณภาพผู้เรียน เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed Form) เพื่อทราบระดับคุณภาพผู้เรียนในด้านการได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง การมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัย เมื่อเข้ารับการรักษาอาการเจ็บป่วย และการมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อเข้ารับการรักษาอาการเจ็บป่วย จำนวน 30 ข้อ สร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) โดยมาตราส่วนประมาณค่ามีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง คุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง คุณภาพ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง คุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง คุณภาพ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง คุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open - Ended Form)

เพื่อทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลผลิตของโครงการด้านคุณภาพผู้เรียน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปัตตานี จำนวน 1 ฉบับ คือ แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงาน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed Form) เพื่อทราบระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็ก และคุณภาพผู้เรียน จำนวน 20 ข้อ สร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 121) โดยมาตราส่วนประมาณค่ามีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด (Open - Ended Form)

เพื่อทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ โครงการ

#### 4. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ดำเนินการดังนี้

4.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการ โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิปของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) และระบบวงจรควบคุมคุณภาพ (Quality Control Cycle) ของเอดวาร์ด เดมिंग (Edward Deming)

4.2 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กเจ็บป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาล ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

4.3 ร่างแบบสอบถาม โดยให้มีข้อความครอบคลุมตัวชี้วัดของแต่ละประเด็นการประเมิน และครอบคลุมวัตถุประสงค์ เนื้อหา กิจกรรม หรืองานที่ได้ปฏิบัติตลอดโครงการ และร่างแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี

ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ให้ครอบคลุมทั้งด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน และคุณภาพผู้เรียน

4.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าความเที่ยงตรงรายข้อของแบบทดสอบ (Index of Item - bjective Congruence หรือ IOC) เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความสมบูรณ์ของข้อคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ก่อนนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย (พิชญ์ ฟองศรี, 2557) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านกุมารเวชกรรม ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ และผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนเด็ก ในโรงพยาบาล รวมจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

4.4.1 แพทย์หญิงฉวีวรรณ ศิลวัฒน์พันธ์ นายแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านกุมารเวชกรรม หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านบริการปฐมภูมิ และหัวหน้ากลุ่มงานกุมารเวชกรรม โรงพยาบาลปัตตานี

4.4.2 ดร.นิพนธ์ นิกากิจ ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๔๐ จังหวัดปัตตานี

4.4.3 นางสาวสุรัญจิต วรรณนวล ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำปาง

4.4.4 นางสาวทักษิณา ช่วยบำรุง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 12 จังหวัดชลบุรี

4.4.5 นางสาวปิยนาด น้อยพงษ์ ข้าราชการบำนาญ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ส่วนกลาง อดีตครูชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่สอนเด็ก สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

นำความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

+ 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อความของแบบสอบถามสอดคล้องกับประเด็นหลัก

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อความของแบบสอบถามสอดคล้องกับประเด็นหลัก

-1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อความของแบบสอบถามนั้น ไม่สอดคล้องกับประเด็นหลัก

4.6 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ให้มีประสิทธิภาพ ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา ซึ่งมีบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และบุคลากรของโรงพยาบาลยะลา ซึ่งมีบริบทหรือสภาพแวดล้อมที่ใกล้เคียงกับโรงพยาบาลปัตตานี จากนั้นนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116 – 117) รายละเอียดปรากฏดังตาราง 3.3

ตาราง 3.3 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากการทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย

แบบสอบถาม	กลุ่มที่ทดลองใช้	ค่าความเชื่อมั่น
1. แบบสอบถาม การประเมินโครงการ	บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา จำนวน 25 คน และบุคลากรของ โรงพยาบาลยะลา จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน	ฉบับที่ 1 = .885 ฉบับที่ 2 = .919 ฉบับที่ 3 = .969 ฉบับที่ 4 = .950 ฉบับที่ 5 = .968
2. แบบสอบถาม การประเมิน ความพึงพอใจ	บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 2 จังหวัดยะลา จำนวน 15 คน บุคลากรของ โรงพยาบาลยะลา จำนวน 5 คน และผู้ปกครอง ของเด็ก จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน	.959

#### 4.7 นำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย

### 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการดังนี้

5.1 ผู้รายงานเก็บข้อมูลด้วยตนเอง กับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดตามกรอบการประเมิน  
ดังนี้

5.1.1 ก่อนดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี  
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านสภาพแวดล้อม และด้านปัจจัยนำเข้า ผู้รายงานได้  
ดำเนินการโดยประชุมชี้แจงบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และบุคลากรของ  
โรงพยาบาลปัตตานี ด้วยตนเองและขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามระหว่างวันที่  
20 - 21 พฤษภาคม 2562

5.1.2 ระหว่างดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี  
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านกระบวนการ ผู้รายงานได้ดำเนินการโดยจัดประชุม  
ชี้แจงบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และบุคลากรของโรงพยาบาลปัตตานี  
ด้วยตนเองและขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 13 - 31 สิงหาคม 2562

5.1.3 หลังสิ้นสุดโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ซึ่งประกอบด้วย

5.1.3.1 การประเมินด้านผลผลิต เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาล ในการให้บริการทางการศึกษา การสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา และคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย และผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจตามสภาพความเจ็บป่วย โดยมอบหมายให้ครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้รายงานได้จัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม ก่อนมอบหมายความรับผิดชอบทุกฉบับ ระหว่างวันที่ 20 – 31 มีนาคม 2563

5.1.3.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในการให้บริการทางการศึกษา การสนับสนุนการให้บริการทางการศึกษา และคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมเรื่องการดูแลสุขภาพอนามัยเมื่อได้รับการรักษาอาการเจ็บป่วย และผู้เรียนได้รับการฝึกอาชีพตามความสนใจตามสภาพความเจ็บป่วย โดยผู้รายงานได้จัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม ก่อนมอบหมายความรับผิดชอบทุกฉบับ ระหว่างวันที่ 20 – 31 มีนาคม 2563

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีดังนี้

6.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายในการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage)

6.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินโครงการจากแบบสอบถามการประเมินโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

ด้านสภาพแวดล้อม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยวิเคราะห์เป็นรายข้อจำแนก จำแนกตามรายการที่พิจารณา แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง สภาพแวดล้อมมีความจำเป็น/เหมาะสม/ สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง สภาพแวดล้อมมีความจำเป็น/เหมาะสม/ สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง สภาพแวดล้อมมีความจำเป็น/เหมาะสม/ สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง สภาพแวดล้อมมีความจำเป็น/เหมาะสม/ สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง สภาพแวดล้อมมีความจำเป็น/เหมาะสม/ สอดคล้อง/เป็นไปได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พิจารณาจากค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าไม่เกิน 1.00 ถือว่าผ่านการประเมินด้านสภาพแวดล้อม ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้รายงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

6.1.3 วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านปัจจัยนำเข้า โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยวิเคราะห์เป็นรายข้อ จำแนกตามรายการที่พิจารณา แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ปัจจัยนำเข้ามีความพร้อม/ความเหมาะสม/ การสนับสนุน อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ปัจจัยนำเข้ามีความพร้อม/ความเหมาะสม/ การสนับสนุน อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ปัจจัยนำเข้ามีความพร้อม/ความเหมาะสม/ การสนับสนุน อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ปัจจัยนำเข้ามีความพร้อม/ความเหมาะสม/  
การสนับสนุน อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ปัจจัยนำเข้ามีความพร้อม/ความเหมาะสม/  
การสนับสนุน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พิจารณาจากค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50  
ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าไม่เกิน 1.00 ถือว่าผ่านการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า  
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้รายงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

6.1.4 วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านกระบวนการ โดยใช้โปรแกรม  
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยวิเคราะห์เป็นรายชื่อ จำแนกตามรายการที่พิจารณา แล้วแปลความหมายของ  
ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 121)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง กระบวนการมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง กระบวนการมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง กระบวนการมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง กระบวนการมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง กระบวนการมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พิจารณาจากค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50  
ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าไม่เกิน 1.00 ถือว่าผ่านการประเมินด้านกระบวนการ  
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้รายงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

6.1.5 วิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กใน  
โรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ด้านผลผลิต โดยใช้โปรแกรม  
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
( $\sigma$ ) โดยวิเคราะห์เป็นรายชื่อ จำแนกตามรายการที่พิจารณา แล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้  
(บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ผลผลิตมีคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ผลผลิตมีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ผลผลิตมีคุณภาพ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ผลผลิตมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ผลผลิตมีคุณภาพ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พิจารณาจากค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าไม่เกิน 1.00 ถือว่าผ่านการประเมินด้านผลผลิต ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้รายงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อ โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีดังนี้

6.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายในการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อ โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage)

6.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อ โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยวิเคราะห์เป็นรายข้อและรายด้านแล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินความพึงพอใจ โครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กในโรงพยาบาลปัตตานี ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พิจารณาจากค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าไม่เกิน 1.00 ถือว่าผ่านการประเมิน ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้รายงานวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา



## 7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### 7.1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ มีดังนี้

7.1.1 การหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของ จำนวนได้จากสูตร IOC (Index of Item-Objective Congruency) (พิสนุ ฟองศรี, 2557: 155) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา
$\sum R$ แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเป็นของผู้เชี่ยวชาญ
N แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

7.1.2 การหาค่าตามเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) แบบประเมินมาตราส่วน ประเมินค่าใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) จำนวนโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ $\alpha$ แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
$k$ แทน	จำนวนข้อในแบบประเมิน
$\sum S_i^2$ แทน	ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ
$S_t^2$ แทน	ความแปรปรวนของคะแนนรวม

### 7.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

7.2.1 ค่าร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์ (Percentage) เป็นการเทียบความถี่หรือจำนวนที่ต้องการกับความถี่หรือจำนวนทั้งหมดที่เทียบเป็น 100 (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) จำนวนโดยใช้สูตร ดังนี้

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

7.2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) เป็นค่ากลางของข้อมูล ซึ่งเกิดจากข้อมูลของผลรวมทั้งหมดหารด้วยจำนวนรายการของข้อมูล สำหรับการคำนวณข้อมูลที่ได้จากประชากร (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	$\mu$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

7.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นการวัดการกระจายของข้อมูล สำหรับการคำนวณข้อมูลที่ได้มาจากประชากร (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) โดยใช้สูตร ดังนี้

$$\sigma = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{N}}$$

เมื่อ	$\sigma$	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด